



## ФИТОНОМИКА

### Публичный договор-оферта оказания информационно-справочных услуг в форме абонентского обслуживания

г. Москва

действителен с 30 августа 2017 года

Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «Консилиум М.Д.», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Лаврентьева М.Ю., действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор о предоставлении информационно-справочных услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Заказчик».

#### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью (ООО) «Консилиум М.Д.» (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-справочных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) в форме абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ).

1.2. Любое лицо достигшее 18 лет, за исключением беременных и кормящих женщин, приобретшее Абонемент на получение информационно-справочной услуги (далее – Услуга) или получившее его на любом ином законном основании, активировавшее его на свое имя на портале Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://fitonomika.ru>, становится Заказчиком.

#### 2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты (далее – Договор) является возмездное предоставление Заказчику услуг, с привлечением экспертов в области здорового образа жизни, диетологии и фитнеса. Услуги оказываются в рамках программы «Фитономика» (далее – Программа) на основе абонентского обслуживания согласно статье 429.4 ГК РФ. Услуги не предназначены для беременных и кормящих женщин. Перечень услуг - входящих в Программу, установлен в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость услуг – тарифы, являются единовременной фиксированной абонентской платой и устанавливаются в Абонементах, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Абонемент предоставляется Заказчику на бумажном носителе или электронном, по усмотрению Исполнителя, и содержит информацию о Программе, тарифах, порядок обращения за услугами к Исполнителю, иное. Абонемент выдается при оплате услуг Исполнителя в соответствии с п. 3.1 настоящего договора и является документом, подтверждающим оказание услуг Исполнителем Заказчику согласно статье 429.4 ГК РФ.

2.2. Стороны согласовали, что предоставление услуги, указанной в п.2.1 настоящего

договора, в том числе не является оказанием медицинских услуг или медицинской помощи, в значении Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно не включает комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, а также не является медицинским вмешательством или комплексом медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

2.3. Текст настоящего Договора с приложениями публикуется на Интернет- сайте Исполнителя <http://fitonomika.ru/agreement> (далее – Интернет-сайт Исполнителя).

### 3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии 100% (сто процентов) предоплаты Заказчиком единовременной фиксированной абонентской платы - стоимости Абонемента.

3.2. Для получения услуги Заказчик через «Личный кабинет» на Интернет- сайте Исполнителя, расположенный по адресу <http://fitonomika.ru>, активирует Абонемент. Обратиться за оказанием услуг по Абонементу Заказчик вправе после активации Абонемента. Активация Абонемента возможна в течение срока его действия.

3.2.1. Доступ к получению услуги осуществляется после направления Исполнителю Анкеты в порядке и на условиях согласно приложению №1 к настоящему Договору.

3.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги дистанционно в устной либо письменной форме в течение срока, указанного в приложении № 1 к настоящему договору.

3.4. Услуги оказываются удаленно с использованием средств телефонной, функционала «Личного кабинета», электронной почты. Необходимые контактные данные (в том числе номер телефона, адрес электронной почты) указываются Заказчиком при активации Абонемента.

3.5. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать данные, необходимые для доступа к «Личному кабинету» (логин и пароль) третьим лицам. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги либо отсрочить предоставление услуги Заказчику, неверно указавшему свои контактные данные при активации.

3.6. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись сообщений в процессе оказания услуг.

3.8. Стороны соглашаются что в процессе оказания услуг, в том числе Заказчику запрещается осуществлять запись видео- и аудио-информации без специального на то разрешения Исполнителя.

3.9. Заказчик обязан:

- ознакомиться с условиями договора, перечнем услуг по Абонементу и

стоимостью выбранной программы до приобретения Абонемента;

- предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для активации Абонемента и для получения услуг Исполнителя;
- при обращении к Исполнителю не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Исполнителя при коммуникации с ними;
- пользоваться услугами лично и в соответствии с условиями Договора;
- сообщить в любой доступной форме Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Абонемента, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

3.10. Исполнитель имеет право:

- определять условия и объем оказания услуг;
- привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством;
- приостанавливать или досрочно прекращать действие Абонемента в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 3.9. Договора, или положений законодательства; в этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика об отказе от исполнения Договора; приостанавливать оказание услуг на период проверки выполнения Заказчиком условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Заказчиком положений Договора;
- отказать полностью или частично Заказчику в предоставлении услуг в случаях:
  - а) отказа Заказчика сообщить идентификационную информацию при обращении к Исполнителю;
  - б) нарушения Заказчиком условий Договора.

#### 4. Срок действия абонентского Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты 100% (сто процентов) единовременной фиксированной абонентской платы, равной стоимости Абонемента и действует в течение 1 (одного) года, если иной срок не установлен в Абонементе.

4.2. В случае, если активация Абонемента не произведена в течение срока действия Абонемента, какие-либо обязательства Исполнителя перед Заказчиком, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

Заказчик понимает, что он вправе обратиться за активацией и оказанием услуг в любой момент действия Договора, и отсутствие обращений не влечет уменьшения затрат Исполнителя на исполнение обязательств по Договору.

4.3. Настоящий абонентский Договор прекращает свое действие после выполнения двусторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем, но не позднее срока, указанного в Абонементе.

4.4. В случае отказа Заказчика от настоящего Договора с Исполнителем, Стороны исходят из правил, установленных для абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.5. Независимо от того, обращался ли Заказчик к Исполнителю с запросами или нет, была ли фактически оказана услуга Заказчику, в силу абонентского характера Договора, единовременный фиксированный абонентский платеж Заказчику по заявлению об отказе от настоящего Договора подлежит возврату только в том случае,

если заявление о возврате Абонемент (расторжении настоящего Договора) направлено Исполнителю в течение 14 календарных дней с момента приобретения Абонемента. В остальных случаях единовременный фиксированный абонентский платеж Заказчику не возвращается независимо от оставшегося срока действия Абонемента. Акцептуя настоящую Оферту путем оплаты 100% единовременного фиксированного абонентского платежа, Заказчик принимает условия о возврате Абонемента и отказа от настоящего Договора, с учетом абонентского характера такого Договора, и признает, что по окончании 14 календарных дней с момента приобретения Абонемента, не вправе требовать возврата единовременного фиксированного абонентского платежа независимо от наличия фактов обращения к Исполнителю.

4.6. Для досрочного отказа от настоящего Договора Заказчик направляет Исполнителю в письменной форме заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в настоящему Договоре. К Заявлению должны быть приложены документы: копия Абонемента, а также копия документа, подтверждающего оплату Абонемента. Срок рассмотрения Заявления о досрочном расторжении Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем полного пакета документов, указанных в п. 4.6 настоящего Договора.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1 Предоставить надлежащую информацию, с привлечением квалифицированных экспертов:

- в письменном виде в объеме и на условиях, установленных тарифом по Абонементу;
- в устной форме по телефону в объеме и на условиях, установленных тарифом по Абонементу.

5.1.2. Не разглашать сведения о Заказчиках, о результатах оказания услуг, иные охраняемые законом сведения, не предоставлять к ним доступ третьим лицам;

5.2. Исполнитель вправе в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты и дополнения к публичной оферте в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Интернет-сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, условиями договора, размещенным на Интернет-сайте Исполнителя, а при покупке Абонемента у партнера Исполнителя – в его офисе.

5.3.2. Не использовать предоставленные Исполнителем сведения с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.)

## 6. Особые условия.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика и не по вине Исполнителя. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения сторонами своих обязательств по Договору переносится на срок, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.3. Стороны признают, что услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора и приложений к нему носят исключительно абонентский и информационно-справочный характер. В момент оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику справочную информацию о возможных (существующих, допустимых) механизмах и инструментах решения той или иной задачи или вопроса Заказчика в рамках действующего законодательства РФ. Информация, предоставленная Заказчику при оказании услуг в рамках настоящего Договора Исполнителем, носит исключительно справочный характер, и не является рекомендацией или указанием для совершения Заказчиком каких-либо определенных фактических или юридических действий. Заказчик самостоятельно принимает решение о совершении определенных (конкретных) фактических и/или юридических действий, самостоятельно, или с привлечением третьих лиц осуществляет последующие фактические или юридические действия, самостоятельно взаимодействует с третьими лицами. Стороны признают, что Исполнитель не несет никакой ответственности за действия (фактические и/или юридические) или бездействия Заказчика, осуществленные Заказчиком самостоятельно (или с привлечением третьих лиц) после оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора, включая моральный, материальный и физический ущерб.

## 7. Использование персональных данных

7.1. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных, предоставленных Заказчиком, в целях оказания услуг по Договору в соответствии с подп.5 п.1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

7.2. Персональные данные включают, но не ограничиваются: фамилию, имя, отчество, пол, гражданство, дату рождения, место жительства и место регистрации, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность. В зависимости от типа Программы, персональные данные также могут включать реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, анамнез, диагноз, сведения об организации, оказавшей медицинские услуги, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии), сведения об оказанных медицинских услугах, примененные стандарты

медицинской помощи, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, а так же случаях обращения за медицинской, стационарной, амбулаторно-поликлинической помощью, реабилитационно- восстановительного лечения, в медико-профилактических целях, в целях предоставления информации по медицинским вопросам, что их обработка осуществляется лицом(оператором), чьи должностные инструкции, функциональные обязанности или выполняемые обязанности, включают право на работу с персональными данными.

7.3. Оператору Исполнителя предоставляется право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, хранение, обновление, изменение, систематизацию, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

## 8. Разрешение споров

8.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего Договора или в связи с ним.

8.2. Устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения Сторонами договора об оказании услуг принимаются записи телефонных разговоров, распечатки переписки через личный кабинет и по электронной почте, заверенные подписью руководителя и печатью Исполнителя, архивы электронной почты, заверенные банком копии платежных документов об оплате.

## 9. Прочие условия

Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты

ООО «Консилиум М.Д.»  
ОГРН 1167746308905  
ИНН/КПП 9715251175/772501001

Юридический адрес:  
Москва, Дербеневская набережная, д.11, этаж 5, офис 507

Фактический адрес:  
Москва, Дербеневская набережная, д.11, этаж 5, офис 507

р/с 40702810602080000973 в АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044525593

Приложение 1 к Публичному договору-оферты  
оказания информационно-справочных услуг в форме  
абонентского обслуживания от 30.08.2017 г.

1. Информационные услуги, входящие в Программу «Фитономика»<sup>1</sup>

Услуги<sup>2</sup>

---

1.1. Программа питания

Подбор под цели и задачи клиента одной из существующих программ с учетом индивидуальных особенностей:

- Предоставление рекомендаций по питанию и оптимальной продуктовой корзине;
- Разработка основной программы питания;
- Проработка специального меню (праздники, кафе и рестораны, пикники)

1.2. Сопровождение

Установочная консультация диетолога в рамках полученной программы (осуществляется по предварительному согласованию по телефону или с использованием месседжеров)

2. Тарифный план

«Моя программа питания»

3. Срок действия Абонемента

В течение 1 года после оплаты  
(при условии соблюдения требований договора-оферты)

2. Порядок оказания информационных услуг

2.1. Услуги оказываются Заказчику Исполнителем лично.

2.2. Для получения услуги Заказчик через «Личный кабинет» на Интернет- сайте Исполнителя, расположенный по адресу <http://fitonomika.ru> активирует Абонемент.

---

<sup>1</sup> Единовременная фиксированная абонентская плата - стоимость услуг (тарифы) указывается в Абонементах.

<sup>2</sup> В случае если перечень услуг, их наименование и объем, установленный в соответствующем Абонементах, отличается от объема услуг, установленных в настоящей оферте, применяется перечень и объем услуг, установленный в Абонементах.

Обратиться за оказанием услуг по Абонементу Заказчик вправе после активации Абонемента. Активация Абонемента возможна в течение срока его действия.

2.3. Доступ к получению услуги осуществляется путем оформления и направления Анкеты Исполнителю через «Личный кабинет» на Интернет-сайте Исполнителя.

2.4. В течении 3 (трех) календарных дней после оплаты Абонемента, а также получения Исполнителем Анкеты от Заказчика, Заказчик с помощью электронных средств связи и/или через «Личный кабинет», получает доступ к рекомендованной системе питания.

2.5. Информационно-справочные услуги, указанные в п.1 настоящего Приложения предоставляются заказчику удобным для него способом, с помощью электронных средств связи и/или через «Личный кабинет», с учетом выбранного тарифа. Установочная консультация диетолога в рамках полученной программы осуществляется по предварительному согласованию по телефону или с использованием мессенджеров.

2.6. Информационно-справочные услуги предоставляются по предварительному согласованию по телефону или с использованием мессенджеров в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня, с момента поступления всей необходимой информации от Заказчика. Услуги оказываются в рабочие дни с понедельника по пятницу (включительно) в период с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

2.7. Исполнитель вправе увеличить срок оказания услуг, указанный в п. 2.6. настоящего Приложения, в случае предоставления Заказчиком не полной информации, или когда обработка информации, предоставленной Заказчиком, требует существенных трудозатрат. При этом оператор Исполнителя уведомляет Заказчика о необходимости увеличения срока, а также о приблизительных сроках оказания услуг.